LADEN MIT DER CHARGEPOINT APP

INFORMATION ZUR NUTZUNG DER LADESTATIONEN DES STADTWERKE REMSCHEID VERBUND

ewr*

E-MOBILITÄT
LÖWENSTARK FÜR REMSCHEID

STADTWERKE **REMSCHEID** VERBUND

LADEN WIE ZUHAUSE: NUR MIT DER CHARGEPOINT APP.

Exklusiver Preisvorteil für EWR Kunden mit dem Tarif EWR*STROM Natur Plus. Alle Informationen unter ewr-remscheid.de/laden

Für die Nutzung unserer Ladesäulen müssen Sie die aktuelle, überarbeitete ChargePoint App auf Ihrem Smartphone haben. Voraussetzung ist die Neuinstallierung der App (alte Version löschen!) und eine erneute Registrierung mit Einrichtung Ihres Nutzerkontos. Folgen Sie dazu der untenstehenden Anleitung.

Einmal registriert, können Sie mit der App Ladestationen suchen, den Ladevorgang starten und direkt bezahlen. Die Tarife dazu finden Sie an der Ladestation, in der App oder online unter **ewr-remscheid.de/ladestationen**

SO NUTZEN SIE UNSERE PREISWERTEN TARIFE.
Wenn Sie sich das erste Mal als Nutzer bei ChargePoint registrieren:
Hinweis: Am einfachsten funktioniert die Aktivierung direkt über Ihr Smartphone.

1. **Scannen Sie den für Sie passenden QR-Code. Sie werden zur Login-Seite von ChargePoint geleitet.**

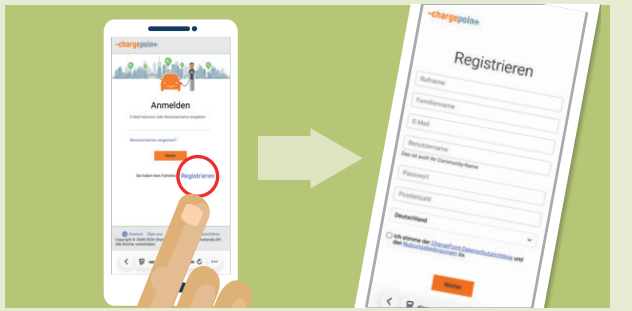
Laden wie Zuhause (EWR*STROM Natur Plus)

Ladestrom allgemein

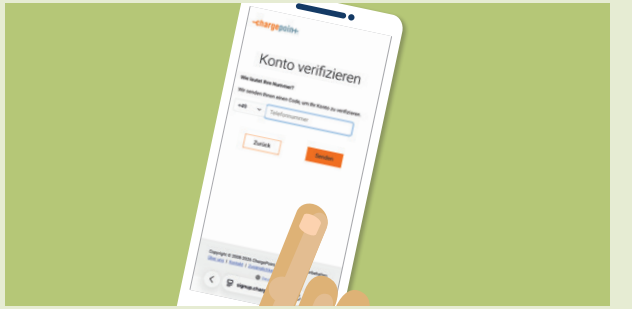
Sollten Sie Probleme beim Scannen der QR-Codes haben, finden Sie die Links auch auf ewr-remscheid.de/laden

2. **Die Voreinstellung der Registerungsseite ist in Englisch. Mit der Weltkugel können Sie zur deutschen Sprache wechseln.**

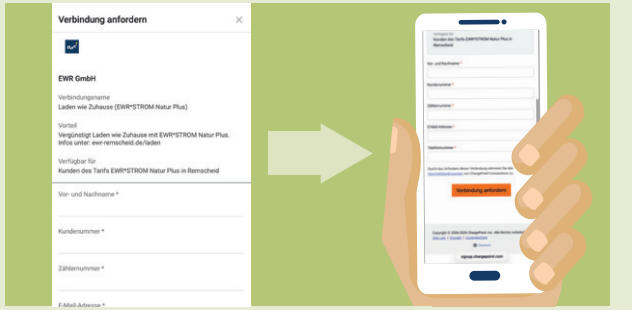
3. **Dort können Sie sich über den Button „Anmelden“ neu registrieren.**
4. **Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein und legen Sie einen Nutzernamen und ein Passwort fest.**



5. **Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, um einen Bestätigungscode von ChargePoint zu erhalten.**



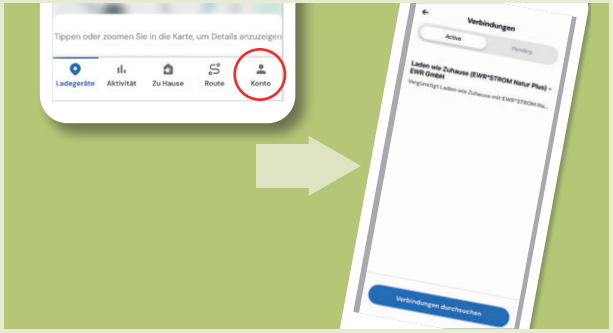
6. **Sie erhalten den Bestätigungscode per SMS. Geben Sie diesen zur Bestätigung ein.**
7. **Da Sie sich über den Einladungscode registriert haben, sehen Sie nun direkt eine Übersicht der EWR GmbH mit dem für Sie passenden Verbindungsnamen und den Tarifvorteilen. Wenn Sie EWR Kunde sind, geben Sie auf dieser Seite Ihre EWR-Kundendaten mit Kundennummer und Zählernummer ein, um die Verbindung anzufordern.**
8. **Nach Prüfung durch die EWR werden Sie freigeschaltet. Diese Freischaltung kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.**



9. **Wählen Sie auf der Seite „Wie wollen Sie laden?“ die für Sie passenden Optionen aus. Tippen Sie auf „Weiter“.**
10. **Die nun folgenden Fragen sind optional und müssen für eine Registrierung nicht beantwortet werden.**

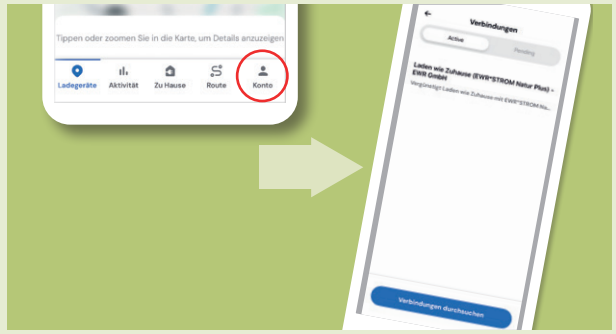
11. **Laden Sie nun die App herunter.**

12. **Öffnen Sie die App und gehen Sie auf Login.**
13. **Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.**
14. **Bestätigen Sie die Benachrichtigungsfunktion der App.**
15. **Die ChargePoint App wird Sie nach der Berechtigung zur Standortabfrage fragen. Wir empfehlen, diese zu aktivieren, sodass Sie immer die nächste Ladesäule finden.**
16. **Zur Überprüfung, ob die Verbindung richtig übernommen wurde, klicken Sie unten rechts auf Konto und dann auf Verbindungen. Dort ist nun für Sie EWR Laden wie Zuhause mit EWR*STROM Natur Plus hinterlegt.**



17. **Sollte der Tarif noch nicht hinterlegt sein, gehen Sie bitte auf „Verbindungen durchsuchen“ und geben Sie oben im Suchfeld den Begriff „EWR“ ein.**
18. **Dort finden Sie ebenfalls die EWR Ladestrom-Tarife.**

SIE SIND BEREITS BEI CHARGEPOINT REGISTRIERT?
Auch in diesem Fall müssen Sie die App löschen und neu herunterladen.
Nutzen Sie für den Login Ihre bestehenden Daten. Gehen Sie dann auf den **Menüpunkt „Konto“**, dort auf **„Verbindungen“** und klicken Sie auf **„Verbindungen durchsuchen“.** Geben Sie oben im Suchfeld den Begriff „EWR“ ein und wählen Sie dann den für Sie passenden Tarif aus.



Aktuell nur 0,32 € / kWh*
ewr-remscheid.de/laden

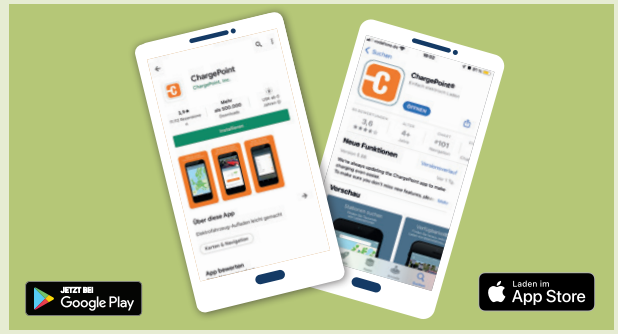
* nur für Kunden des Tarifs EWR*STROM Natur plus an ausgewählten AC-Ladesäulen des Stadtwerke Remscheid Verbund in Remscheid. Das Ladeangebot ist eine freiwillige Zusatzleistung und nicht Bestandteil der 24-monatigen Preisgarantie. Es kann mit Wirkung für die Zukunft geändert oder eingestellt werden.

LADEN MIT DER CHARGEPOINT APP.

SO LADEN SIE DIE APP AUF IHR HANDY
Laden Sie die ChargePoint App aus den App-Stores des Betriebssystems Ihres Smartphones. Scannen Sie dazu einfach den abgebildeten **QR-Code Ihres Betriebssystems** mit der Kamera Ihres Smartphones. Sie werden automatisch zum Download der richtigen App weitergeleitet.

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store



Sollten bei der Nutzung der Ladestation oder der App Probleme auftreten, rufen Sie bitte die HOTLINE VON CHARGEPOINT an:
+49 (69) - 95 30 73 83

EWR GmbH
Stadtwerke Remscheid Verbund
Neuenkamper Str. 81 – 87
42855 Remscheid
ewr-remscheid.de
0800 0 164 164 (kostenlos)