

BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DIE OPTION „EWR*TreuePlus“ (nur Onlineabschluss)



STROM

1. Geltungsbereich

Es gelten die Allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen zum Sondervertrag. Die nachfolgenden Bestimmungen schaffen zusätzliche Regelungen für die Option EWR*TreuePlus.

2. Zeitraum

Die Option EWR*TreuePlus für Sondervertragskunden gilt vom 01. Juni 2024 bis auf Weiteres.

3. Teilnahmebedingungen

- 3.1. Für die Nutzung der EWR*TreuePlus ist eine Registrierung mit der Kundennummer und Zählernummer des Kunden in der Vorteilswelt-App erforderlich. Nutzer der Vorteilswelt-App können dort EWR*TreuePlus sowie viele Vorteile der Verbundpartner buchen. Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Kunde ist Verbraucher
- Kunde hat ein gültiges Geburtsdatum angegeben
- Kunde hat einen bestehenden Sondervertrag (Strom, Gas, Wärme)
- Kunde hat eine gültige E-Mail-Adresse angegeben
- Kunde hat mindestens E-Mail OPT-In hinterlegt (Einverständnis der Datennutzung im Verbund)

- 3.2. Die Verbundvorteile stehen erst nach Buchung der Option EWR*TreuePlus zur Verfügung und solange sie aktiviert ist. Sodann wird das Tagesdatum festgeschrieben, welches den Eintrittsbeginn in EWR*TreuePlus darstellt und ab dem die Laufzeit für die Rabattstaffelung startet.

3.2.1. EWR-VORTEIL (Rabattierung)

Ab Laufzeitbeginn der Treueplus-Option erhält der Kunde bei der EWR folgende Vorteile:

- Ab 2 Jahre → 5 % Rabatt auf den Grundpreis
- Ab 4 Jahre → 10 % Rabatt auf den Grundpreis
- Ab 6 Jahre → 15 % Rabatt auf den Grundpreis

Fällt eine der Voraussetzungen weg, wird die EWR*TreuePlus Option deaktiviert und die Rabattierungen werden nicht mehr gewährt. Lediglich die Vorteile der Vorteilswelt-App bestehen weiter.

EWR-VORTEIL (Rabattierung bei zwei Sonderprodukten (Kombination Strom und Gas-/Wärmeprodukt))

Hat der Kunde unter einer Kundennummer sowohl ein Stromvertrag und einen Gas-/Wärmevertrag und erfüllt die Voraussetzungen, erhält der Kunde auf alle Sonderverträge weitere 5 % auf den Grundpreis. So ergibt sich folgende Rabattstaffel:

- Ab 2 Jahre → 10 % Rabatt auf jeden Grundpreis
- Ab 4 Jahre → 15 % Rabatt auf jeden Grundpreis
- Ab 6 Jahre → 20 % Rabatt auf jeden Grundpreis

Fällt ein Sondertarif weg und dadurch liegt nur noch ein Strom oder ein Gas-/Wärmeprodukt vor, fällt der zusätzliche Rabatt von 5 % weg.

Rabatt-Voraussetzungen: Diese Rabatte werden auf alle Sonderverträge, die unter der angegebenen Kundennummer laufen, gewährt.

Allgemeiner Hinweis: Der Rabatt ist kombinierbar mit dem Klimabonus und der Online-Option.

3.2.2. VERBUNDSVORTEILE:

- 3.2.2.1. **H₂O: ERHOLUNG PUR:** 15 % auf alle Spartarife (Di-Fr) des Sauna- und Badeparadies für Erwachsene und Jugendliche ab 14 Jahren. Ausgenommen sind bereits rabattierte Tarife für Kinder bis 13 Jahren, Familien- sowie Vorteilskarten.

Bedingungen: Dieses Angebot gilt nur für den Kartenbesitzer auf bis zu 5 Endgeräten. Zur Legitimation für jeden Besucher des Sauna- und Badeparadieses wird jeweils ein Endgerät mit entsprechendem Barcode benötigt.

- 3.2.2.2. **PSR: GÜNSTIG PARKEN:** Immer 10 % auf die wieder aufladbare PSR-Parkwertkarten für die Parkhäuser der Park Service Remscheid: Für 10,- € (Mindestaufladewert) erhalten Sie ein Parkguthaben im Gegenwert von 11,- €. Maximal kann der Aufladewert der Karte 50,- € betragen.

Bedingungen: Sobald Sie den Vorteil buchen wird die PSR-Parkwertkarte bestellt und Ihnen per Post zugestellt.

- 3.2.2.3. **SR: MOBIL UNTERWEGS:** Abo-Neu- und Bestandskunden erhalten nach Vorzeigen des Barcodes bei der SR einen einmaligen finanziellen Zuschuss auf den Abo-Vertrag von bis zu 50,-€. Ausgezahlt wird dieser nach einer Laufzeit von 12 Monaten, unabhängig davon, welches Abo Ticket gewählt wird (bei geringerem monatlichen Abopreis wird nur dieser vergütet).

Bedingungen: Dieses Angebot gilt nur für den Kartenbesitzer. Um in den Genuss des finanziellen Vorteils zu kommen, muss der Barcode im MobilCenter im Allee-Center vorgezeigt werden.

- 3.3. Kunden, die die Vorteilswelt-App nicht nutzen, erhalten eine beschränkte Möglichkeit an der EWR*TreuePlus Option teilzunehmen. Der Anmeldung erfolgt schriftlich oder vor Ort im ServiceCenter. Der Vorteil beschränkt sich hier auf die EWR-Vorteile und nicht solche des gesamten Verbundes.

- 3.4. Die Barauszahlung sowie die entgeltliche Weitergabe der Vorteile sind ausgeschlossen.

4. Kündigung

- 4.1. Die Teilnahme an der EWR*TreuePlus Aktion kann beidseitig mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Mit Wirksamkeit der Kündigung können keine Leistungen aus der EWR*TreuePlus Aktion mehr in Anspruch genommen werden.
- 4.2. Ein Anspruch auf Leistungen aus der Vergangenheit besteht nicht mehr.

5. Änderungen

- 5.1. Im Falle von Änderungen der Aktions-Bedingungen wird die EWR GmbH diese dem Kunden rechtzeitig mitteilen. Ist der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er das EWR*TreuePlus-Vertragsverhältnis bis spätestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Änderung gemäß Ziffer 4.1 schriftlich kündigen.
- 5.2. Macht der Teilnehmer von der Kündigungsmöglichkeit keinen Gebrauch, so werden die geänderten Bedingungen zum mitgeteilten Änderungszeitpunkt wirksam.

Stand: April 2026