

PRESSEINFORMATION

mit der Bitte um kurzfristige Veröffentlichung



Remscheid, 02.02.10

151 / Herr Seidel

Warnstreiks im ÖPNV und in der Versorgung

Wie dem Verlauf der Tarifverhandlungen in Potsdam zu entnehmen ist, werden die Gewerkschaften ver.di und Komba in den nächsten Tagen Warnstreiks, auch in NRW, durchführen. Am kommenden Donnerstag sind auch die Stadtwerke Remscheid und die Energie-tochter EWR davon betroffen. Für die Kunden führt dies zu folgenden Auswirkungen:

Busverkehr:

Die Busse der Stadtwerke Remscheid werden Donnerstag, 04.02.2010, von 02:00 Uhr an, **nicht** fahren. Ein tatsächliches Ende der Aktion ist nicht bekannt. Das bedeutet für die Fahrgäste, dass die letzten Busse am Donnerstagmorgen gegen 02:00 Uhr wie gewohnt in die Wagenhalle einfahren. Über den weiteren Tagesverlauf am Donnerstag wird voraussichtlich **keine Buslinie** fahren und auch **kein Schulbusverkehr** stattfinden. Ein Streikende gegen Nachmittag ist möglich. Es liegen uns jedoch noch keine genauen Informationen vor, ob der Streik komplette 24 Stunden andauern wird. Die ersten Busausfahrten werden voraussichtlich erst wieder – zu gewohnter Zeit - am Freitag gegen 04:00 Uhr erfolgen. Das **MobilCenter** am Friedrich-Ebert-Platz wird am Donnerstag geschlossen bleiben.

Der Ticketverkauf sowie die elektronische Fahrplanauskunft per Internet (www.stadtwerke-remscheid.de) stehen aber weiterhin zur Verfügung. Allgemeine Fragen zu Tickets und Tarifen werden über die Verkehrshotline für Bus und Bahn unter 0180 3 50 40 30* beantwortet. Es kann jedoch zu Einschränkungen bei der Erreichbarkeit kommen.

Abdruck frei • Beleg erbeten

Strom- Erdgas-, Wasser- und Wärmeversorgung der EWR:

Auch die EWR wird nach Gewerkschaftsangaben am Donnerstag, 04.02.2010, vermutlich ganztätig bestreikt werden. **Die Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme ist jedoch selbstverständlich gesichert. Auch die Notrufnummern für Störungsmeldungen in den Bereichen Strom, Gas, Wasser und Wärme sind immer aktiv. Wir bitten, diese Rufnummern nur für Notfälle und nicht für allgemeine Fragen zu nutzen.**

Das **ServiceCenter** im Allee-Center wird ebenfalls am Donnerstag bestreikt werden und damit geschlossen bleiben. Aus diesem Grund halten wir die telefonische Kundenbetreuung über die bekannte Service-Hotline 0180 2 164 164** weiter in Betrieb. Auch hier bitten wir um Verständnis, da es zu Einschränkungen bei der Erreichbarkeit kommen kann.

Falls Kunden allgemeine Fragen zu unseren Tarifen und Leistungen haben, helfen unsere Informationen zu Energie und Wasser im Internet unter www.ewr-gmbh.de weiter. Ab dem kommenden Freitag stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der EWR den Kunden wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis!

Stadtwerke Remscheid GmbH und EWR GmbH



Prof. Dr. Hoffmann