



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ZUSATZOPTION „SMARTPHONE“ außerhalb der Grundversorgung (nur Onlineabschluss)

1. **Vertragspartner und Geltungsbereich**
 - 1.1. Vertragspartner des Kunden ist die EWR GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid.
 - 1.2. Diese AGB gelten ausschließlich für alle Kaufverträge über Smartphones als Zusatzoption zum Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young plus“. Die Auswahl des jeweiligen Smartphones nimmt der Kunde im Online-Bestellprozess vor. Sie gelten nicht für die Belieferung von Kunden der EWR GmbH mit Energie.
 - 1.3. Alle zwischen der EWR GmbH und dem Kunden im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag über das Smartphone getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und der Vertragsbestätigung der EWR GmbH in Textform.
 - 1.4. Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.
2. **Voraussetzungen und Zustandekommen des Kaufvertrages**
 - 2.1. Der Kaufvertrag über ein Smartphone wird ausschließlich mit Kunden geschlossen, die bei Vertragsschluss 18 bis 25 Jahre alt sind und die mit der EWR GmbH auch einen Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young plus“ abschließen. Der Kauf eines Smartphones der EWR GmbH ohne Abschluss eines Stromlieferungsvertrages ist nicht möglich. Der Abschluss des Kaufvertrages über das Smartphone steht unter der auflösenden Bedingung, dass der Kunde seinen Antrag auf Abschluss des Stromlieferungsvertrages wirksam widerruft. Wenn also der Kunde den Strombelieferungsvertrag „EWR*STROM Young Tarif plus“ mit der EWR GmbH wirksam widerruft, ist der Kaufvertrag über das Smartphone automatisch hinfällig.
 - 2.2. Der Kunde ist Verbraucher gemäß § 13 BGB, d. h. er ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
 - 2.3. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Kaufvertrages über das von ihm im Bestellprozess ausgewählte Smartphone gegenüber der EWR GmbH ab, wenn er den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklickt. Eingabefehler können während des Bestellvorgangs oder bei der Bestellübersicht jeweils durch Anklicken des Buttons „bearbeiten“ und Vornahme der Änderung korrigiert werden. Durch Schließen des Web-Browsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Nach dem der Kunde seinen Auftrag abgeschickt hat, erhält er eine E-Mail, die den Empfang seiner Bestellung bestätigt (Eingangsbestätigungs-E-Mail). Diese Bestätigungs-E-Mail stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern informiert den Kunden nur darüber, dass sein verbindliches Angebot bei der EWR GmbH eingegangen ist. Die Auftragsdaten werden bei der EWR GmbH gespeichert. Die wesentlichen Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Vertragsbedingungen können im Bestellprozess heruntergeladen werden. Darüber hinaus erhält der Kunde diese als speicherbare Dateiform mit der als E-Mail versendeten Auftragsbestätigung. Der Kaufvertrag über das Smartphone kommt zustande, sobald die EWR GmbH dem Kunden in Textform das Zustandekommen bestätigt (Vertragsschluss mit Auftragsbestätigung) und den verbindlichen Lieferbeginn mitteilt. Die Auftragsbestätigung der EWR GmbH wird per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet.
 - 2.4. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung ist die EWR GmbH berechtigt, Bonitätsauskünfte über den Kunden durch die Creditreform Solingen oder bei einer anderen Wirtschaftsauskunftei einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die EWR GmbH die Daten des Kunden wie den Namen, die Anschrift und das Geburtsdatum an die vorgenannte Auskunft. Auf Grundlage einer anfänglichen Bonitätsprüfung kann die EWR GmbH bei fehlender oder unzureichender Bonität das Angebot des Kunden auf Abschluss des Produktes ablehnen.
 - 2.5. Wenn der Kunde umzieht und der Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young plus“ endet, wird dieser Vertrag über das Smartphone ohne den Stromlieferungsvertrag fortgeführt.
3. **Vertragslaufzeit**

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten und endet dann automatisch.
4. **Produktpreise, Preisbestandteile und Versandkosten**
 - 4.1. Die Preise für das jeweilige, vom Kunden ausgewählte Smartphone sowie die mögliche Anzahl an Teilzahlungen bestimmen sich nach der durch den Kunden im Bestellprozess ausgewählten Variante.
 - 4.2. Der Kunde ist berechtigt, das Smartphone von der EWR GmbH durch einen Direktkauf zu erwerben. Der Kaufpreis ergibt sich aus der Laufzeit gem. Ziffer 3 multipliziert mit der monatlichen Rate abzüglich bereits geleisteter Zahlungen. Bei einer monatlichen Rate für das Smartphone von zum Beispiel 20,00 € beträgt der Kaufpreis 24 x 20,00 €, also 480,00 € abzüglich etwaig schon geleisteter Zahlungen des Kunden. Es kommen keine Zinsen oder sonstigen Kosten hinzu.
 - 4.3. Die Preise (Teilzahlungsbeträge und entsprechender Gesamtpreis) sind dem aktuellen Preisblatt der EWR GmbH zu entnehmen, das im Bestellprozess angezeigt und auch auf der Website www.ewr-gmbh.de abrufbar ist.
 - 4.4. Sämtliche Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
 - 4.5. Alle Bruttopreise sind auf zwei Nachkommastellen gerundet.
 - 4.6. Der Versand der Endgeräte erfolgt kostenfrei.
5. **Lieferung**

Die Lieferfrist für das Smartphone beträgt im Regelfall 3 Wochen und beginnt mit Zugang der Vertragsbestätigung über das Smartphone beim Kunden und nachdem die Widerrufsfrist für den Energieliefervertrag gem. Ziffer 2.1 dieser AGB abgelaufen ist.
6. **Zahlungsweise, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**
 - 6.1. Das in Ziffer 2.1 genannte Smartphone kann auf Basis einer monatlichen Teilzahlung gezahlt werden.
 - 6.2. Die Zahlung der Monatsraten kann durch Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren oder durch Überweisung erfolgen. Zahlungen sind je nach Zeitpunkt des Vertragsschlusses zum 01. oder 15. eines jeden Monats fällig. In der Vertragsbestätigung der EWR GmbH werden dem Kunden die Fälligkeitstermine benannt.
 - 6.3. Geht eine Rate bis zum 5. Werktag nach Fälligkeit nicht auf dem Konto der EWR GmbH ein oder gerät der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als einen Monat erstreckt, mit der Zahlung eines Betrags in Verzug, der wenigstens die Höhe einer Rate erreicht, kann die EWR GmbH die Zahlung des gesamten noch offenen Betrages auf einmal verlangen.
 - 6.4. Bei Zahlungsverzug kann die EWR GmbH die Kosten für Zahlungsaufforderungen oder die Kosten, die dadurch entstehen, dass der Betrag durch einen Beauftragten eingezogen wird, dem Kunden pauschal berechnen. Die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Bei pauschaler Berechnung hat der Kunde das Recht, nachzuweisen, dass die Kosten nicht entstanden oder wesentlich geringer sind als die Pauschale.
 - 6.5. Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Aufrechnung gegen Ansprüche der EWR GmbH ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
7. **Eigentumsvorbehalt**

Das gelieferte Smartphone bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der EWR GmbH. Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat der Kunde unverzüglich die EWR GmbH in Textform zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist.
8. **Gewährleistung und Haftung**
 - 8.1. Die EWR GmbH haftet für Sach- und Rechtsmängel des gelieferten Smartphones nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB. Die Gewährleistungspflicht für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer des Smartphones ist, die Produkte in Besitz genommen hat.
 - 8.2. Etwaige vom Hersteller eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Ziffer 7.1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die dem Smartphone gegebenenfalls beiliegen. Die EWR GmbH übernimmt keine Gewähr für Herstellergarantien.
 - 8.3. Im Übrigen haftet die EWR GmbH bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die EWR GmbH und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
9. **Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben (siehe Anlage „Hinweisblatt zum Datenschutz“).
10. **Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.
11. **Kontakt, Verbraucherstreitbeilegung**
 - 11.1. Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen an den Kundenservice der EWR GmbH, Neuenkamper Str. 81 - 87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164164 (kostenlos), E-Mail: onlineservice@ewr-gmbh.de zu wenden.

- 11.2. Die EWR GmbH ist - außer bei Streitigkeiten im Rahmen von Energielieferverträgen - weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.
- 11.3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS) bereit, die unter der folgenden Internetadresse zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

12. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Waren ist, die Waren in Besitz genommen hat, den Kaufvertrag über das Smartphone ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der EWR GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164 164 (kostenlos), Fax: 02191 / 16-5203, Mail: onlineservice@ewr-gmbh.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, übermittelt die EWR GmbH ihm unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Kaufvertrag widerruft, hat die EWR GmbH ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von der EWR GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrages bei der EWR GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die EWR GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die EWR GmbH kann die Rückzahlung bis zum Erhalt des Smartphones oder des Nachweises über die Rücksendung verweigern.

Der Kunde hat das Smartphone innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf an die EWR GmbH zurückzusenden. Zur Wahrung dieser Frist genügt das rechtzeitige Absenden. Die Kosten der Rücksendung trägt die EWR GmbH. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware, der nicht auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsfähigkeit des Smartphones notwendigen Umgang zurückzuführen ist, hat der Kunde aufzukommen.

Stand: September 2021