

**Neu:
Trink- und Abwasser
auf einer Rechnung.
Von Ihrer EWR!**



EWR GmbH
Ein Unternehmen im
Stadtwerke Remscheid-Verbund
www.ewr-gmbh.de
Tel. 018 02/164 164
(6 Cent je Gespräch aus dem deutschen
Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen)

Wasserhärte	Einheit	Messwert	
Gesamthärte*	mmol CaCO ₃ /l	1,0	
Härtebereich*		weich	
Gesamthärte (alte Einheit)	°dh (als CaCO)	5,4	
Carbonathärte (alte Einheit)	°dh (als CaCO)	4,1	
Zusätzliche Angaben	Einheit	Messwert	
Calcium	mg/l	32	
Magnesium	mg/l	3,9	
Kalium	mg/l	1,6	
Säurekapazität bis pH 4,3	mmol/l	1,45	
Mikrobiologische Parameter	Einheit	Messwert	Grenzwert
E. coli	Anz./100 ml	0	0
Enterokokken	Anz./100 ml	0	0
Coliforme Bakterien	Anz./100 ml	0	0
Chemische Parameter, Teil I	Einheit	Messwert	Grenzwert
Acrylamid (berechnet)	mg/l	n.b.	0,0001
Benzol	mg/l	< 0,0001	0,001
Bor	mg/l	0,01	1
Bromat	mg/l	< 0,002	0,01
Chrom	mg/l	< 0,001	0,05
Cyanid	mg/l	< 0,01	0,05
1,2-Dichlorethan	mg/l	< 0,0001	0,003
Fluorid	mg/l	< 0,1	1,5
Nitrat	mg/l	13	50
Pflanzenschutzmittel und Biozidprodukte	mg/l	n.b.	je 0,0001
Pflanzenschutzmittel und Biozidprodukte insgesamt	mg/l	n.b.	0,0005
Quecksilber	mg/l	< 0,0001	0,001
Selen	mg/l	< 0,001	0,01
Tetrachlorethen und Trichlorethen	mg/l	< 0,0001	0,01
Chemische Parameter, Teil II	Einheit	Messwert	Grenzwert
Antimon	mg/l	< 0,001	0,005
Arsen	mg/l	< 0,001	0,01
Benzo-(a)-pyren	mg/l	< 0,00001	0,00001
Blei	mg/l	< 0,0001	0,025
Cadmium	mg/l	< 0,0001	0,005
Epichlorhydrin (berechnet)	mg/l	n.b.	0,0001
Kupfer	mg/l	< 0,001	2
Nickel	mg/l	< 0,001	0,02
Nitrit	mg/l	< 0,03	0,5
Polyzyklische aromatische Kohlenwasserstoffe	mg/l	n.b.	0,0001
Trihalogenmethane	mg/l	n.b.	0,05
Vinylchlorid	mg/l	< 0,0001	0,0005
Indikatorparameter	Einheit	Messwert	Grenzwert
Aluminium	mg/l	< 0,02	0,2
Ammonium	mg/l	< 0,05	0,5
Chlorid	mg/l	9	250
Clostridium perfringens	Anzahl/100 ml	0	0
Eisen	mg/l	< 0,02	0,2
Färbung (spektraler Absorptionskoeffizient Hg 436 nm)	1/m	< 0,1	0,5
Geruchsschwellenwert		1	3 bei 25 °C
Geschmack		ohne	ohne
Koloniezahl bei 22 °C	Anzahl/ml	0	-
Koloniezahl bei 36 °C	Anzahl/ml	0	-
Elektrische Leitfähigkeit	µS/cm	215	2.500
Mangan	mg/l	< 0,005	0,05
Natrium	mg/l	5	200
Organisch geb. Kohlenstoff (TOC)	mg/l	0,6	-
Oxidierbarkeit	mg/l	0,4	5
Sulfat	mg/l	15	240
Trübung	NTU	0,03	1
pH-Wert		8,2	6,5-9,5

*neue Härtebereiche seit 1.2.2007

1.2009 n.b. = nicht bestimmbar



Jetzt mehr Transparenz bei allen Wasserkosten

abwasser 
ABRECHNUNG AUS EINER HAND
EINFACH · SICHER · TRANSPARENT 


*energie und wasser für remscheid

Klarer Durchblick und Transparenz bei allen Wasserkosten

Ab 2010 wird die Abrechnung der Schmutzwassergebühren nicht mehr im Rahmen der Grundabgabenbescheide durch die Stadt Remscheid veranlagt, sondern zusammen mit der turnusmäßig durch die EWR erstellten Jahresverbrauchsabrechnung an alle Kunden in Rechnung gestellt.

Das bedeutet für alle Kunden mehr Transparenz und Gerechtigkeit durch eine Rechnung aus einer Hand.



Ab 2010 Abrechnung der Schmutzwassergebühren über die EWR

Derzeit werden die Schmutzwassergebühren im Rahmen der Grundabgabenbescheide durch die Stadt Remscheid veranlagt und abgerechnet. Hierbei wurde bislang für die Berechnung der Gebühren der Wasserverbrauch angesetzt, der mit der letzten Rechnung der EWR abgerechnet wurde. Es konnten jedoch nur Rechnungen der EWR berücksichtigt werden, die bis zum 31.08. des Vorjahres versandt wurden. Dies bedeutet, dass in vielen Fällen z. B. für die Gebührenabrechnung des Jahres 2009 Wasserverbrauchsdaten aus dem Jahr 2007 angesetzt wurden.

Diese Regelung führte in der Vergangenheit zu Unverständnis bei den

Bürgerinnen und Bürgern, da die Bürger die abgerechneten Schmutzwassermengen oft nicht 1:1 auf ihrer Wasserrechnung wiederfanden.



In Zukunft zeitnahe Abrechnung aus einer Hand: einfacher, übersichtlicher und nachvollziehbar!

Auch bei der Nebenkostenabrechnung führte dies zu erheblichen Problemen, da bei teilweisen Leerständen der vermieteten Objekte für die Gebührenabrechnung der hohe Wasserverbrauch aus der Zeit der Vollbelegung angesetzt wurde. Doch damit ist es nun endgültig vorbei. Demnächst kann der EWR-Wasserkunde, der ja im Regelfall auch der Abwasserkunde der Remscheider Entsorgungsbetriebe ist, auf seiner Rechnung die von ihm entnommene Wassermenge – wie schon immer – sehen und auf dem nächsten Blatt die gleiche Menge als Grundlage für die Abrechnung der Schmutzwassergebühren. Dies erhöht die Transparenz, denn die Frischwasser- und Schmutzwassermengen sind sofort ersichtlich. Auch die Akzeptanz erhöht sich, denn ein veränderter Wasserverbrauch wird unmittelbar auch bei den Schmutzwassergebühren in Rechnung gestellt. So erhalten im neuen Jahr alle Bürger einerseits geringere Grundabgabenbescheide der Stadt Remscheid. Andererseits finden sie eine einfachere, gerechtere und transparente EWR-Abrechnung über alle Wasser- und Schmutzwasserkosten im Briefkasten.

